

Số: /TXL-TNMT

Ea H'Leo, ngày tháng năm 2024

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: bà Phạm Hải Phương, trú tại TDP 3, thị trấn Ea Drăng, huyện Ea H'Leo, tỉnh Đắk Lắk.

Phòng Tài nguyên và Môi trường tiếp nhận hồ sơ xin chuyển mục đích sử dụng đất từ đất nông nghiệp sang đất ở của bà Phạm Hải Phương, trú tại TDP 3, thị trấn Ea Drăng, huyện Ea H'Leo, tỉnh Đắk Lắk. Theo quy định, phòng Tài nguyên và Môi trường sẽ trả kết quả vào ngày 23 tháng 02 năm 2024.

Tuy nhiên, trong thời gian qua nhân sự tại Phòng Tài nguyên và Môi trường có biến động giảm, mặc dù lãnh đạo, công chức của Phòng đã nỗ lực giải quyết kể cả ngoài giờ hành chính và ngày nghỉ, nhưng khối lượng công việc nhiều, số lượng con người hạn chế. Do đó, phòng Tài nguyên và Môi trường chưa kịp thời kiểm tra hồ sơ để tham mưu UBND huyện xem xét giải quyết nhu cầu chuyển mục đích cho gia đình bà Phạm Hải Phương. Theo Điểm b Khoản 1 và Khoản 4 Điều 61 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật đất đai năm 2013; điểm a khoản 1 điều 14 quyết định 06/QĐ-UBND, ngày 05/02/2022 của UBND tỉnh thì thời gian giải quyết hồ sơ chuyển đổi mục đích sử dụng đất của bà Phạm Hải Phương chậm trễ so với thời gian quy định. Sự chậm trễ này do lỗi của phòng Tài nguyên và Môi trường đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Phạm Hải Phương. Phòng Tài nguyên và Môi trường trân trọng xin lỗi hộ gia đình bà Phạm Hải Phương. Phòng Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu UBND huyện ban hành Quyết định cho phép chuyển mục đích sử dụng đất và trả kết quả cho bà Phạm Hải Phương, trú tại TDP 3, thị trấn Ea Drăng, huyện Ea H'Leo, tỉnh Đắk Lắk vào ngày 21/3/2024.

Kính mong nhận được sự thông cảm của hộ gia đình bà Phạm Hải Phương./.

Nơi nhận:

- UBND huyện; (thay B/c);
- Như kính gửi;
- Cổng thông tin điện tử; (để công khai);
- Lưu: TNMT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Nguyễn Anh Khoa